ALGEMENE VOORWAARDEN MASSAGEWERKFRIESLAND

Versie: 15 oktober 2026

Massagewerkfriesland is een eenmanszaak gevestigd te Heerenveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63921103, met btw nummer NL001455958B84.

Massagewerkfriesland verricht diensten op het gebied van bedrijfsstoelmassage, lachworkshops en energizers voor bedrijven en organisaties.

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Massagewerkfriesland: de opdrachtnemer.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Massagewerkfriesland een overeenkomst aangaat.

Deelnemer: een medewerker of andere persoon die via de opdrachtgever deelneemt aan een bedrijfsstoelmassage, lachworkshop of energizer.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Massagewerkfriesland en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten.

Jaarcontract: een overeenkomst waarbij voor een periode van één jaar een bepaalde afname van terugkerende dienstverlening wordt overeengekomen.

Losse opdracht: een eenmalige of incidentele opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Massagewerkfriesland.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel nadat Massagewerkfriesland op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

Algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Massagewerkfriesland deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

De opdrachtgever ontvangt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en later kunnen worden geraadpleegd.

Artikel 3. Afwijkingen en schriftelijke communicatie

Afwijkingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch tussen Massagewerkfriesland en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail en WhatsApp.

Een afwijking van één bepaling laat de overige bepalingen onverlet.

Artikel 4. Omvang van de opdracht en wijzigingen

Het in de geaccepteerde offerte of overeenkomst vastgelegde aantal uren, dagen en/of momenten vormt de overeengekomen afname.

De opdrachtgever kan de overeengekomen afname gedurende de looptijd van de overeenkomst niet eenzijdig wijzigen of verminderen.

Een vermindering of andere wijziging van de overeengekomen afname is uitsluitend geldig indien Massagewerkfriesland daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

Een verzoek van de opdrachtgever tot vermindering van de overeengekomen afname geldt niet als een opzegging van de gehele overeenkomst, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk verklaart de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

Artikel 5. Jaarcontract en jaarafname

Een jaarcontract wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De in de offerte of overeenkomst vastgelegde uren, dagen en/of momenten vormen de overeengekomen jaarafname.

Gedurende het lopende contractjaar blijft deze jaarafname van kracht. De opdrachtgever kan deze niet eenzijdig verminderen.

Wil de opdrachtgever voor het volgende contractjaar de afname verminderen, uitbreiden of anders indelen, dan dient dit uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk aan Massagewerkfriesland te worden meegedeeld.

Wil de opdrachtgever de overeenkomst na afloop van de lopende contractperiode niet voortzetten, dan dient dit eveneens uiterlijk één maand vóór het einde van die periode schriftelijk te worden meegedeeld.

Wanneer Massagewerkfriesland uiterlijk één maand vóór het einde van de lopende contractperiode geen schriftelijk bericht heeft ontvangen, wordt de overeenkomst voor een nieuwe periode van één jaar voortgezet op basis van dezelfde jaarafname.

De concrete data en tijden voor het nieuwe contractjaar worden vervolgens in onderling overleg ingepland.

Voor het nieuwe contractjaar gelden de door Massagewerkfriesland voor dat jaar bekendgemaakte tarieven.

Artikel 6. Bedrijfsstoelmassage

Bedrijfsstoelmassage vindt plaats op de overeengekomen locatie.

De minimale afname bedraagt **4 uur per locatie per dag**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De duur per stoelmassage bedraagt **20 of 30 minuten**, zoals met de opdrachtgever is overeengekomen.

Massagewerkfriesland plant tijdens de werkzaamheden noodzakelijke oplaadpauzes voor de masseur in. Deze pauzes maken onderdeel uit van de gereserveerde en overeengekomen tijd.

De opdrachtgever zorgt voor een geschikte en bij voorkeur rustige ruimte van circa 3 x 3 meter per masseur.

De stoelmassage wordt over de kleding uitgevoerd en zonder massageolie.

Artikel 7. Niet verschijnen van deelnemers

Wanneer een deelnemer niet verschijnt, te laat verschijnt of slechts gedeeltelijk gebruikmaakt van de gereserveerde stoelmassage, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen vergoeding.

De voor de opdrachtgever gereserveerde tijd blijft volledig verschuldigd.

Indien de planning dit toelaat, mag de opdrachtgever een andere deelnemer de vrijgekomen plaats laten innemen.

Artikel 8. Verplaatsen van afspraken binnen een jaarcontract

Een geplande datum kan zowel op verzoek van de opdrachtgever als op verzoek van Massagewerkfriesland in onderling overleg worden verplaatst.

Een verzoek tot verplaatsing geeft geen recht op vermindering of verval van de overeengekomen jaarafname.

Bij verplaatsing zoeken partijen gezamenlijk naar een passende vervangende datum. De nieuwe datum is definitief zodra deze schriftelijk is bevestigd.

De bij de verplaatste afspraak behorende uren blijven onderdeel van de overeengekomen jaarafname.

Partijen spannen zich in om een verplaatste afspraak binnen dezelfde contractperiode alsnog uit te voeren.

Wanneer Massagewerkfriesland door ziekte, overmacht of een andere omstandigheid een afspraak niet op de geplande datum kan uitvoeren, wordt in overleg met de opdrachtgever een vervangende datum gezocht.

Artikel 9. Verplaatsen en annuleren van losse opdrachten

Een geaccepteerde offerte of schriftelijk bevestigde losse opdracht is bindend. Massagewerkfriesland reserveert hiervoor tijd en capaciteit in de agenda.

Indien de opdrachtgever de opdracht niet op de afgesproken datum kan laten plaatsvinden, kan de opdrachtgever verzoeken de opdracht te verplaatsen. Massagewerkfriesland zal, voor zover haar beschikbaarheid dit toelaat, in overleg met de opdrachtgever naar een passende vervangende datum zoeken.

Bij verplaatsing blijft de oorspronkelijk overeengekomen omvang en vergoeding van de opdracht van kracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Indien de opdrachtgever een losse opdracht niet wil verplaatsen maar annuleert, gelden de volgende annuleringskosten:

• Bij annulering **meer dan 7 kalenderdagen** vóór de afgesproken datum: geen annuleringskosten.
• Bij annulering **vanaf 7 kalenderdagen tot 48 uur** vóór de afgesproken aanvang: **50% van het overeengekomen bedrag**.
• Bij annulering **binnen 48 uur** vóór de afgesproken aanvang: **100% van het overeengekomen bedrag**.

Een annulering dient schriftelijk per e-mail of WhatsApp te worden doorgegeven. Het tijdstip waarop Massagewerkfriesland het schriftelijke bericht ontvangt, geldt als het moment van annulering.

Voor zover toepassing van de hiervoor genoemde annuleringsvergoeding in een concreet geval in strijd zou zijn met dwingend recht of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, wordt de vergoeding vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Massagewerkfriesland op de overeengekomen datum, tijd en locatie in staat wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren.

Bij bedrijfsstoelmassage zorgt de opdrachtgever voor een geschikte ruimte en voor de benodigde interne organisatie en communicatie met de deelnemers.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie tijdig toegankelijk is en dat Massagewerkfriesland de benodigde materialen kan opstellen.

Wanneer de werkzaamheden niet of niet volledig kunnen worden uitgevoerd door een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever komt, laat dit de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet, voor zover dit gelet op de omstandigheden en toepasselijke wettelijke bepalingen gerechtvaardigd is.

Artikel 11. Tarieven en bijkomende kosten

De voor de opdracht geldende tarieven staan vermeld in de offerte of overeenkomst.

Voor bedrijfsstoelmassage gelden vanaf 1 januari 2027 de volgende tarieven:
€ 75 per uur, € 300 voor 4 uur en € 600 voor 8 uur, exclusief btw.

De kilometervergoeding bedraagt **€ 0,75 per gereden kilometer**, gerekend vanaf Heerenveen.

Eventuele parkeerkosten worden op basis van de daadwerkelijk gemaakte kosten doorberekend.

Bij een reisafstand van meer dan 30 kilometer vanaf Heerenveen kan reistijd tegen **€ 35 per uur** in rekening worden gebracht, indien dit in de offerte of overeenkomst is vermeld.

Alle tarieven zijn exclusief 21% btw, tenzij anders is vermeld.

Massagewerkfriesland kan haar tarieven jaarlijks wijzigen. Bij een jaarcontract gelden gewijzigde tarieven vanaf de aanvang van het volgende contractjaar, mits de opdrachtgever vóór aanvang van het nieuwe contractjaar over de nieuwe tarieven is geïnformeerd.

Artikel 12. Lachworkshops en energizers

Voor een lachworkshop of energizer gelden de duur, locatie, het aantal deelnemers en het tarief zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een minimum van **10 deelnemers**.

Een lager aantal aanwezige deelnemers op de dag van uitvoering geeft geen recht op vermindering van het overeengekomen bedrag.

De opdrachtgever zorgt voor een geschikte en veilige ruimte voor de uitvoering van de activiteit.

Voor het verplaatsen of annuleren van een losse lachworkshop of energizer is artikel 9 van toepassing.

Artikel 13. Gezondheid en deelname

De deelnemer is verantwoordelijk voor het vóór aanvang melden van omstandigheden waarvan hij of zij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze relevant kunnen zijn voor een veilige deelname.

Massagewerkfriesland kan een stoelmassage of deelname aan een activiteit weigeren, aanpassen of beëindigen wanneer uitvoering naar professioneel inzicht niet verantwoord wordt geacht.

De dienstverlening van Massagewerkfriesland is niet bedoeld voor het stellen van medische diagnoses en vervangt geen medische behandeling of medisch advies.

Artikel 14. Facturatie en betaling

Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd.

Massagewerkfriesland heeft daarnaast recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten voor zover deze op grond van de wet verschuldigd zijn.

Massagewerkfriesland kan bij een opeisbare betalingsachterstand de verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten, voor zover zij daartoe op grond van de wet bevoegd is.

Artikel 15. Tussentijdse opzegging van een jaarcontract

Een verzoek van de opdrachtgever om gedurende het lopende contractjaar minder uren, dagen en/of momenten af te nemen, wijzigt de overeengekomen jaarafname niet. Hiervoor is voorafgaande schriftelijke instemming van Massagewerkfriesland vereist.

De wettelijke bevoegdheid van de opdrachtgever om een overeenkomst van opdracht op te zeggen blijft onverlet.

Wanneer de opdrachtgever het jaarcontract vóór het einde van de overeengekomen contractperiode opzegt, blijven reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en reeds opeisbare bedragen verschuldigd.

Voor het gedeelte van de overeenkomst dat door de voortijdige beëindiging niet meer wordt uitgevoerd, heeft Massagewerkfriesland aanspraak op de vergoeding die haar volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen toekomt.

Indien artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek van toepassing is, kan Massagewerkfriesland aanspraak maken op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Bij de vaststelling daarvan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel voor de opdrachtgever en de grond waarop de

overeenkomst is geëindigd.

Indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen, kan Massagewerkfriesland onder de voorwaarden van artikel 7:411 lid 2 Burgerlijk Wetboek aanspraak hebben op het volledige overeengekomen loon, voor zover betaling van het volledige loon gelet op alle omstandigheden redelijk is. Besparingen die voor Massagewerkfriesland uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, worden daarop in mindering gebracht.

Artikel 16. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

Bij tijdelijke overmacht wordt, waar redelijkerwijs mogelijk, de betreffende afspraak in overleg verplaatst.

Gedurende de periode waarin nakoming als gevolg van overmacht onmogelijk is, is de betreffende partij niet gehouden tot nakoming van de daardoor getroffen verplichting.

Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet meer van een partij kan worden verlangd, treden partijen in overleg over de gevolgen voor de overeenkomst.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Massagewerkfriesland is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze het gevolg is van een aan Massagewerkfriesland toerekenbare tekortkoming en aansprakelijkheid volgens de wet bestaat.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Massagewerkfriesland wordt uitgekeerd.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan Massagewerkfriesland is betaald.

Massagewerkfriesland is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst.

De hiervoor genoemde beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Massagewerkfriesland zelf.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Massagewerkfriesland behandelt vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ontvangt vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Informatie over de gezondheid van individuele deelnemers wordt niet aan de opdrachtgever verstrekt, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Artikel 19. Foto en beeldmateriaal

Massagewerkfriesland gebruikt herkenbaar beeldmateriaal van deelnemers voor promotionele doeleinden uitsluitend wanneer daarvoor vooraf toestemming is verkregen.

Voor beeldmateriaal waarop geen personen herkenbaar zijn, zoals foto's van de massagestoel, materialen of locatie, is geen toestemming van deelnemers vereist, voor zover het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

Indien een partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, kan de andere partij gebruikmaken van de bevoegdheden die de wet haar in dat geval geeft.

Massagewerkfriesland kan de uitvoering van haar werkzaamheden opschorten wanneer de opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, voor zover Massagewerkfriesland daartoe volgens de wet bevoegd is.

Ontbinding van de overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverlet.

Artikel 21. Nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Partijen zullen indien nodig een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling en binnen de grenzen van de wet blijft.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Massagewerkfriesland en de opdrachtgever is **Nederlands recht** van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.